INDICADORES DE QUALIDADE - REGULAMENTO GERAL DA QUALIDADE
Resolução nº 574, de 28 de outubro de 2011

Entidade	Indicador	UF	Unidade	Meta	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13
Cabo Telecom	SCM 1	RN	Área da UF RN	≤ 6% (até out13) ≤ 4% (até out14) ≤ 2% (a partir de nov14)	2,12%	1,85%	2,38%	5,81%	5,51%	5,42%	5,51%	5,07%	4,42%	4,16%	3,94%	3,93%
Cabo Telecom	SCM 3	RN	Área da UF RN	≤ 15% (até out13) ≤ 12% (até out14) ≤ 10% (a partir de nov14)	0,14%	0,08%	1,38%	9,51%	22,15%	11,48%	4,59%	4,52%	3,43%	4,62%	4,51%	4,37%
Cabo Telecom	SCM 4	RN	Área da UF RN	≥ 95%	--	--	--	--	--	--	95,88%	100,00%	97,62%	99,22%	95,88%	96,35%
Cabo Telecom	SCM 5	RN	Área da UF RN	≥ 60% (até out13) ≥ 70% (até out14) ≥ 80% (a partir de nov14)	--	--	--	--	--	--	100,64%	97,18%	96,71%	97,97%	97,14%	97,29%
Cabo Telecom	SCM 6	RN	Área da UF RN	85% (até out13) 90% (até out14) 95% (a partir de nov14)	--	--	--	--	--	--	93,18%	94,52%	95,62%	96,89%	98,16%	98,83%
Cabo Telecom	SCM 7	RN	Área da UF RN	≥ 80% (até out13) ≥ 90% (até out14) ≥ 95% (a partir de nov14)	--	--	--	--	--	--	99,47%	99,67%	99,31%	97,95%	99,53%	99,51%
Cabo Telecom	SCM 8	RN	Área da UF RN	≥ 85% (até out13) ≥ 90% (até out14) ≥ 95% (a partir de nov14)	--	--	--	--	--	--	95,70%	96,00%	91,90%	93,98%	94,68%	97,08%
Cabo Telecom	SCM 9	RN	Área da UF RN	≥ 85% (até out13) ≥ 90% (até out14) ≥ 95% (a partir de nov14)	--	--	--	--	--	--	96,77%	96,15%	90,32%	97,36%	100,00%	100,00%
Cabo Telecom	SCM10	RN	Área da UF RN	≥ 80% (até out13) ≥ 85% (a partir de nov13)	86,51%	85,06%	90,71%	83,68%	90,82%	69,00%	57,68%	42,83%	76,14%	85,71%	89,16%	93,20%
Cabo Telecom	SCM11	RN	Área da UF RN	≥ 90% (até out13) ≥ 95% (a partir de nov13)	94,36%	93,39%	94,04%	96,55%	95,56%	95,59%	98,49%	97,78%	100,00%	97,72%	98,92%	98,03%
Cabo Telecom	SCM12	RN	Área da UF RN	≤ 8% (até out13) ≤ 7% (até out14) ≤ 5% (a partir de nov14)	2,04%	1,72%	2,25%	5,19%	5,02%	5,08%	5,32%	4,93%	4,32%	4,03%	3,84%	3,70%
Cabo Telecom	SCM13	RN	Área da UF RN	≥ 90% (até out13) ≥ 95% (a partir de nov13)	98,52%	99,26%	99,79%	100,00%	99,70%	100,00%	99,82%	99,61%	99,93%	99,54%	99,92%	99,85%
Cabo Telecom	SCM14	RN	Área da UF RN	≥ 90% (até out13) ≥ 95% (a partir de nov13)	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%