

## **TERMO DE ADESÃO/ REGULAMENTO – OFERTA CABO FONE FLEX**

Pelo presente instrumento, de um lado, a **CABO SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rua Senador José Ferreira de Souza nº 1916 Bairro Candelária, CEP:59064-520, Natal/RN, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.952.192/0001-61, isoladamente denominada **CABO TELECOM**, Autorizatória para a exploração de Serviço de Comunicação Multimídia (SCM) e Autorizatória do Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) e, de outro lado, **ASSINANTE/CLIENTE**, pessoa jurídica ou pessoa física qualificada na Solicitação do Serviço, que é parte integrante deste Instrumento, resolvem celebrar o presente Termo de Adesão à Oferta Cabo Fone Flex, a ser regida pelas cláusulas e condições a seguir:

### **1. Pelo presente Termo ratifica-se a adesão aos serviços:**

(i) Cabo SCM - Rede Digital – serviço de comunicação multimídia sobre banda larga que permite a realização de chamadas de voz originadas para destino nacional e internacional, por meio da rede de SCM (Serviço de Comunicação Multimídia), vinculado ao Contrato de SCM;

(ii) Cabo Fone Flex (STFC – Modalidade Local) – serviço de telefonia fixa comutada que permite a realização de chamada de voz, na modalidade local, por meio da rede de STFC (Serviço de Telefonia Fixa Comutada), vinculado ao Plano Alternativo do STFC Cabo Fone Flex.

1.2. O presente Termo de Adesão está disponível para os serviços a serem prestados nas cidades de Natal (RN) e Parnamirim (RN), nos locais em que se encontre instalada a estrutura de rede de SCM e STFC de propriedade da Cabo Telecom.

### **2. Definições:**

2.1 Taxa de Instalação/Habilitação: Compreende uma taxa única, a ser paga pelo Assinante/Cliente, quando da ligação de sua rede interna à rede da Cabo Telecom;

2.2 Franquia em Reais: Valor cobrado ao Assinante/Cliente para conversão, até o seu limite, em chamadas de acessos do STFC da mesma área local do acesso contratante nas modalidades Fixo-Fixo e Fixo-Móvel ou recebimento de chamadas a cobrar Fixo-Fixo (fora da rede da Cabo Telecom) e Móvel-Fixo.

- O valor pago pela Franquia será convertido, até o seu limite, para geração de chamadas do tipo Fixo-Fixo (fora da rede da Cabo Telecom) e Fixo-Móvel ou recebimento de chamadas a cobrar de Fixo-Fixo (fora da rede da Cabo Telecom) e Móvel-Fixo, a ser utilizada no período equivalente a um mês, não sendo cumulativo e, portanto, não podendo ser o saldo de um mês transportado ou utilizado em mês ou meses subsequentes.
- Após o consumo da Franquia, as chamadas locais originadas do tipo Fixo-Fixo (fora da rede da Cabo Telecom) e Fixo-Móvel ou recebidas a cobrar Fixo-Fixo (fora da rede da Cabo Telecom) e Móvel-Fixo serão cobradas de acordo com a tabela anexa.

- As chamadas locais originadas nas modalidades Fixo-Fixo ou recebidas a cobrar Fixo-Fixo que estejam dentro da rede da Cabo Telecom (chamadas entre Cabo Fones) não serão cobradas.

### **3. Validade das Condições**

3.1 As condições previstas neste Termo são válidas pelo prazo de 12 (doze) meses contados da data da adesão, renovada automaticamente por igual prazo, salvo comunicação em contrário por uma das Partes, desde que os termos da presente Oferta estejam válidos.

3.2 A adesão do **Assinante/Cliente** à presente Oferta se dará mediante solicitação através de contato com a Central de Atendimento pelos telefones 10600 e 2010-2010; pelo site [www.cabotelecom.com.br](http://www.cabotelecom.com.br); através do e-mail [relacionamento@cabotelecom.com.br](mailto:relacionamento@cabotelecom.com.br); ou através de ações de televendas ou vendas presenciais.

### **4. Preço dos Serviços**

4.1. Os valores dos serviços apresentados na tabela de preços constante do Anexo 1, bem como da tabela de preço disponível no site da **Cabo Telecom** e são apresentados líquidos de impostos.

4.2 Os valores mensais dos serviços poderão ser reajustados de acordo com a data-base do Plano Alternativo ao qual esta Oferta esta vinculada, observado o período mínimo de 12 meses, ou na menor periodicidade permitida por lei, com base no Índice Setorial de Telecomunicações (IST) da referida data base. As chamadas de voz originadas na rede SCM para destino nacional e internacional serão reajustadas pelo IGPM.

### **5. Cancelamento**

5.1 O cancelamento desta Oferta não implicará multa para o **Assinante/Cliente**.

5.2 O cancelamento de cada um dos serviços (STFC e SCM) será regulado de acordo com cada Termo de Adesão assinado pelo **Assinante/Cliente** para cada Serviço, sendo que o cancelamento do serviço de telefonia será regido em conformidade com as Condições Gerais de Prestação de Serviço devidamente registrado no Cartório do Segundo Ofício de Títulos e Documentos da Cidade de Natal, Estado do Rio Grande do Norte.

### **6. Das Características da Oferta:**

6.1 Serviço de voz pós-pago, prestado mediante cobrança diferenciada da minutagem, a depender da utilização do tipo de chamada, se por meio da rede fixa-comutada (STFC) ou através da rede de comunicação multimídia para encaminhamento de chamada de voz sobre banda larga (Voz-SCM).

6.2 A adesão a esta Oferta implica a aceitação do serviço para utilização em chamadas de voz tanto no SCM como no STFC, nos valores constantes na tabela anexa.

6.3 O consumo da franquia levará em conta a ordem cronológica das chamadas.

6.4 Serão cobradas: as chamadas de voz Fixo-Fixo na modalidade local geradas ou recebidas a cobrar que excederem a franquia contratada; as chamadas locais Fixo-Móvel que excederem à franquia

contratada; as chamadas Fixo-Fixo LDN; Fixo-Fixo LDI; as chamadas a cobrar Móvel-Fixo que excederem à franquia, Fixo-Fixo LDN e Fixo-Fixo LDI.

6.5 Caso o valor (total ou parcial) correspondente à franquia pertencente ao período de faturamento anterior não sejam integralmente consumidos (convertidos em chamadas), não será acumulado para o período seguinte.

6.6 As chamadas realizadas após o consumo do valor da franquia serão cobrada sem função da utilização, conforme tabela de preço anexa.

6.7 Possibilidade de controle de valores de uso com acompanhamento da conta pelo **Assinante/Cliente**, através do sítio *www.cabotelecom.com.br*.

6.8 Forma de cobrança das chamadas de voz: será cobrado o tempo mínimo de 60 (sessenta) segundos por chamada originada e completada para destino local, com aplicação de cobrança adicional a cada 6 segundos, a partir dos primeiros 60 (sessenta) segundos de ligação.

6.9 Possibilidade de efetuar bloqueio de chamadas para celular, bem como chamadas LDN e LDI.

6.10 Possibilidade de realização de chamadas locais para serviços de emergência, serviços especiais e códigos especiais.

6.11 Possibilidade de recebimento e originação de chamadas à cobrar local.

6.12 Nas chamadas de voz originadas via banda larga:

- não haverá identificação de terminal de originação;
- não deverá ser utilizado o código de seleção de prestadora;
- a(s) ligação(ões) nacional(is) deverá(ão) ser realizada(s) da seguinte forma: (0)+Código da localidade+Número do telefone desejado;
- a(s) ligação(ões) internacional(is) deverá(ao) ser realizada(s) da seguinte forma: (00)+0 código do país desejado+o código da cidade desejada+o número do telefone desejado

## **7. Das Condições Gerais.**

7.1 O **Assinante/Cliente** será o único e exclusivo responsável pelo uso indevido e/ou ilegal (fraude) dos serviços prestados através Oferta contratada e respectivos Planos dos Serviços, sendo responsável pela reparação de quaisquer danos, material e/ou moral, a que der causa, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido dos benefícios da Oferta ou Planos contratados e/ou dos serviços vinculados.

7.2 A **Cabo Telecom**, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender imediatamente os serviços objeto desta Oferta caso constate consumo e/ou utilização fraudulenta e/ou indevida destes.

7.3 A instalação de quaisquer dos serviços que integram esta Oferta está sujeita à disponibilidade/viabilidade técnica na região e no endereço de instalação.

7.4 O pagamento pelo uso dos serviços que integram esta Oferta será de exclusiva responsabilidade do **Assinante/Cliente** que a ele aderir e será efetuado em favor da **Cabo Telecom**.

7.5 A **Cabo Telecom** assegura, individual e isoladamente, a devida prestação dos seus respectivos serviços, nos estritos termos de seus contratos e normas em vigor.

7.6 Os contratos e demais detalhes sobre os serviços que integram a Oferta contratada podem ser obtidos no *site* [www.cabotelecom.com.br](http://www.cabotelecom.com.br), ou ainda, pelo telefone 10600 e 2010-2010.

7.7 A contratação desta Oferta implica na aceitação total e irrestrita de todos as condições deste Termo de Adesão.

7.8 Esta Oferta não é cumulativa com qualquer outra realizada ou que venha a ser realizada pela **Cabo Telecom**, em conjunto ou individualmente.

7.9 A **Cabo Telecom** se reserva ao direito de alterar, suspender ou cancelar a presente Oferta, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias, por meio de carta, comunicado público ou a ser feito por meio do site [www.cabotelecom.com.br](http://www.cabotelecom.com.br).

7.10 A **Cabo Telecom** poderá, aos seus exclusivos critérios, ofertar outros produtos em condições promocionais, os quais poderão ser contratados, opcionalmente, pelos **Assinantes/Clientes**.

7.11 Toda e qualquer situação não aqui prevista, bem como eventuais casos omissos, serão decididos exclusivamente pela **Cabo Telecom**, dentro da legalidade e do princípio da boa-fé.

E, por estarem de pleno acordo, as Partes assinam o presente Termo de Adesão/Regulamento em 02 (duas) vias de igual teor e forma, para um só efeito.

Natal, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
**Cabo Serviços de Telecomunicações Ltda.**

Funcionário  
CPF:

\_\_\_\_\_  
**Assinante/Cliente**

Nome:  
CPF:

\_\_\_\_\_  
**Testemunha**

Nome:  
CPF:

\_\_\_\_\_  
**Testemunha**

Nome:  
CPF:

## ANEXO 1

<i>Serviço</i>	<i>Preço</i>
<b>Taxa de Instalação/Habilitação</b>	R\$ 120,00
<b>Assinatura Mensal</b>	R\$ 20,00
<b>Franquia Flex a ser convertida em ligações locais fixo-fixo e fixo-móvel</b>	R\$ 16,20
<b>Mudança de Endereço</b>	R\$ 100,00
<b>Substituição de Número</b>	R\$ 30,00
<b>Minutos</b> - Chamadas realizadas entre Cabo Fone - Chamadas locais realizadas para Telefones Fixos - Chamadas locais recebidas a cobrar de Telefones Fixos - Chamadas locais para SMP/SME (VC-1) - Chamadas locais recebidas a cobrar de SMP/SME	Minutos bonificados. R\$ 0,15/Minuto R\$ 0,15/Minuto R\$ 0,87/Minuto R\$ 0,87/Minuto
- Chamadas de voz originadas na rede SCM para destino nacional e internacional	Tabela de preços disponível no site da Prestadora

\* Valores em reais, líquido de impostos e contribuições.