ANATEL Agência Nacional de Telecomunicações

INDICADORES DE QUALIDADE - REGULAMENTO GERAL DA QUALIDADE
Resolução nº 574, de 28 de outubro de 2011

| Entidade | Indicador | Meta | jan/17 | fev/17 | mar/17 | abr/17 | mai/17 | jun/17 | jul/17 | ago/17 | set/17 | out/17 | nov/17 | dez/17 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Cabo Telecom | SCM 1 | 6% (até out13) 4% (até out14) 2% (a partir de nov14) | 2,33% | 1,99% | 2,92% | | | | | | | | | |
| Cabo Telecom | SCM 3 | 15% (até out13) 12% (até out14) 10% (a partir de nov14) | 2,83% | 2,18% | 2,82% | | | | | | | | | |
| Cabo Telecom | SCM 4 | 95% | NI | NI | NI | | | | | | | | | |
| Cabo Telecom | SCM 5 | 60% (até out13) 70% (até out14) 80% (a partir de nov14) | NI | NI | NI | | | | | | | | | |
| Cabo Telecom | SCM 6 | 85% (até out13) 90% (até out14) 95% (a partir de nov14) | NI | NI | NI | | | | | | | | | |
| Cabo Telecom | SCM 7 | 80% (até out13) 90% (até out14) 95% (a partir de nov14) | NI | NI | NI | | | | | | | | | |
| Cabo Telecom | SCM 8 | 85% (até out13) 90% (até out14) 95% (a partir de nov14) | NI | NI | NI | | | | | | | | | |
| Cabo Telecom | SCM 9 | 85% (até out13) 90% (até out14) 95% (a partir de nov14) | NI | NI | NI | | | | | | | | | |
| Cabo Telecom | SCM10 | 80% (até out13) 85% (a partir de nov13) | 99,82% | 100,00% | 99,58% | | | | | | | | | |
| Cabo Telecom | SCM11 | 90% (até out13) 95% (a partir de nov13) | 100,00% | 99,96% | 99,91% | | | | | | | | | |
| Cabo Telecom | SCM12 | 8% (até out13) 7% (até out14) 5% (a partir de nov14) | 2,03% | 1,65% | 2,11% | | | | | | | | | |
| Cabo Telecom | SCM13 | 90% (até out13) 95% (a partir de nov13) | 96,84% | 99,94% | 100,00% | | | | | | | | | |
| Cabo Telecom | SCM14 | 90% (até out13) 95% (a partir de nov13) | 100,00% | 100,00% | 100,00% | | | | | | | | | |