ANATEL Agência Nacional de Telecomunicações

INDICADORES DE QUALIDADE - REGULAMENTO GERAL DA QUALIDADE
Resolução nº 574, de 28 de outubro de 2011

Entidade	Indicador	Meta	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16
Cabo Telecom	SCM 1	6% (até out13) 4% (até out14) 2% (a partir de nov14)	2,50%	2,27%	2,65%	2,60%	2,92%	2,68%	2,79%	2,59%	2,53%	2,42%	2,24%	2,48%
Cabo Telecom	SCM 3	15% (até out13) 12% (até out14) 10% (a partir de nov14)	3,94%	2,48%	2,79%	2,52%	3,35%	2,71%	2,84%	2,97%	3,39%	2,66%	2,73%	3,30%
Cabo Telecom	SCM 4	95%	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI
Cabo Telecom	SCM 5	60% (até out13) 70% (até out14) 80% (a partir de nov14)	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI
Cabo Telecom	SCM 6	85% (até out13) 90% (até out14) 95% (a partir de nov14)	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI
Cabo Telecom	SCM 7	80% (até out13) 90% (até out14) 95% (a partir de nov14)	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI
Cabo Telecom	SCM 8	85% (até out13) 90% (até out14) 95% (a partir de nov14)	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI
Cabo Telecom	SCM 9	85% (até out13) 90% (até out14) 95% (a partir de nov14)	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI
Cabo Telecom	SCM10	80% (até out13) 85% (a partir de nov13)	99,50%	99,15%	99,48%	98,92%	99,86%	99,27%	99,10%	99,49%	99,52%	100,00%	99,90%	99,85%
Cabo Telecom	SCM11	90% (até out13) 95% (a partir de nov13)	99,96%	99,86%	99,86%	99,79%	99,96%	99,89%	100,00%	100,00%	100,00%	99,95%	100,00%	100,00%
Cabo Telecom	SCM12	8% (até out13) 7% (até out14) 5% (a partir de nov14)	2,21%	2,05%	2,30%	2,26%	2,29%	2,07%	2,17%	2,14%	2,18%	1,93%	1,87%	2,11%
Cabo Telecom	SCM13	90% (até out13) 95% (a partir de nov13)	99,58%	99,32%	98,92%	99,75%	98,74%	99,37%	99,12%	99,16%	99,57%	99,78%	99,67%	99,95%
Cabo Telecom	SCM14	90% (até out13) 95% (a partir de nov13)	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%