ANATEL Agência Nacional de Telecomunicações

INDICADORES DE QUALIDADE - REGULAMENTO GERAL DA QUALIDADE
Resolução nº 574, de 28 de outubro de 2011

Entidade	Indicador	Meta	jan/15	fev/15	mar/15	abr/15	mai/15	jun/15	jul/15	ago/15	set/15	out/15	nov/15	dez/15
Cabo Telecom	SCM 1	6% (até out13) 4% (até out14) 2% (a partir de nov14)	3,24%	2,78%	4,00%	2,91%	3,54%	4,42%	2,26%	2,40%	2,14%	2,18%	2,29%	2,47%
Cabo Telecom	SCM 3	15% (até out13) 12% (até out14) 10% (a partir de nov14)	3,10%	2,78%	2,84%	2,81%	2,57%	2,75%	3,31%	3,53%	3,31%	3,00%	3,27%	2,80%
Cabo Telecom	SCM 4	95%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	NI	NI	NI	NI	NI
Cabo Telecom	SCM 5	60% (até out13) 70% (até out14) 80% (a partir de nov14)	102,29%	100,21%	99,93%	102,25%	102,16%	101,21%	99,67%	NI	NI	NI	NI	NI
Cabo Telecom	SCM 6	85% (até out13) 90% (até out14) 95% (a partir de nov14)	97,78%	99,76%	98,50%	99,14%	97,67%	99,38%	99,59%	NI	NI	NI	NI	NI
Cabo Telecom	SCM 7	80% (até out13) 90% (até out14) 95% (a partir de nov14)	99,10%	99,75%	98,75%	99,43%	99,12%	99,67%	99,54%	NI	NI	NI	NI	NI
Cabo Telecom	SCM 8	85% (até out13) 90% (até out14) 95% (a partir de nov14)	98,22%	98,38%	98,25%	98,57%	99,41%	98,16%	99,59%	NI	NI	NI	NI	NI
Cabo Telecom	SCM 9	85% (até out13) 90% (até out14) 95% (a partir de nov14)	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	NI	NI	NI	NI	NI
Cabo Telecom	SCM10	80% (até out13) 85% (a partir de nov13)	98,88%	99,64%	100,00%	98,62%	99,37%	99,55%	99,55%	99,82%	100,00%	85,05%	99,61%	74,60%
Cabo Telecom	SCM11	90% (até out13) 95% (a partir de nov13)	99,71%	99,36%	99,13%	98,70%	99,78%	99,94%	99,91%	99,90%	100,00%	100,00%	99,94%	100,00%
Cabo Telecom	SCM12	8% (até out13) 7% (até out14) 5% (a partir de nov14)	2,79%	2,54%	3,71%	2,60%	3,30%	4,23%	2,03%	2,18%	1,89%	1,96%	2,01%	2,25%
Cabo Telecom	SCM13	90% (até out13) 95% (a partir de nov13)	99,68%	99,84%	99,80%	98,73%	99,32%	99,70%	99,46%	98,57%	99,93%	99,76%	99,65%	99,79%
Cabo Telecom	SCM14	90% (até out13) 95% (a partir de nov13)	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%