ANATEL
Agência Nacional
de Telecomunicações

INDICADORES DE QUALIDADE - REGULAMENTO GERAL DA QUALIDADE
Resolução nº574, de 28 de outubro de 2011

Entidade	Indicador	UF	Meta	jan/15	fev/15	mar/15	abr/15	mai/15	jun/15	jul/15
Cabo Telecom	SCM1	RN	6% (até out13) 4% (até out14) 2% (a partir de nov14)	3,24%	2,78%	4,00%	2,91%	3,54%	4,42%	2,26%
Cabo Telecom	SCM3	RN	15% (até out13) 12% (até out14) 10% (a partir de nov14)	3,10%	2,78%	2,84%	2,81%	2,57%	2,75%	3,31%
Cabo Telecom	SCM4	RN	95%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Cabo Telecom	SCM5	RN	60% (até out13) 70% (até out14) 80% (a partir de nov14)	102,29%	100,21%	99,93%	102,25%	102,16%	101,21%	99,67%
Cabo Telecom	SCM6	RN	85% (até out13) 90% (até out14) 95% (a partir de nov14)	97,78%	99,76%	98,50%	99,14%	97,67%	99,38%	99,59%
Cabo Telecom	SCM7	RN	80% (até out13) 90% (até out14) 95% (a partir de nov14)	99,10%	99,75%	98,75%	99,43%	99,12%	99,67%	99,54%
Cabo Telecom	SCM8	RN	85% (até out13) 90% (até out14) 95% (a partir de nov14)	98,22%	98,38%	98,25%	98,57%	99,41%	98,16%	99,59%
Cabo Telecom	SCM9	RN	85% (até out13) 90% (até out14) 95% (a partir de nov14)	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Cabo Telecom	SCM10	RN	80% (até out13) 85% (a partir de nov13)	98,88%	99,64%	100,00%	98,62%	99,37%	99,55%	99,55%
Cabo Telecom	SCM11	RN	90% (até out13) 95% (a partir de nov13)	99,71%	99,36%	99,13%	98,70%	99,78%	99,94%	99,91%
Cabo Telecom	SCM12	RN	8% (até out13) 7% (até out14) 5% (a partir de nov14) 3	2,79%	2,54%	3,71%	2,60%	3,30%	4,23%	2,03%
Cabo Telecom	SCM13	RN	90% (até out13) 95% (a partir de nov13)	99,68%	99,84%	99,80%	98,73%	99,32%	99,70%	99,46%
Cabo Telecom	SCM14	RN	90% (até out13) 95% (a partir de nov13)	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%