ANATEL Agência Nacional de Telecomunicações

INDICADORES DE QUALIDADE - REGULAMENTO GERAL DA QUALIDADE
Resolução nº 574, de 28 de outubro de 2011

Entidade	Indicador	UF	Unidade	Meta	jan/14	fev/14	mar/14	abr/14	mai/14	jun/14	jul/14	ago/14	set/14	out/14	nov/14	dez/14
Cabo Telecom	SCM 1	RN	Área da UF RN	≤ 6% (até out13) ≤ 4% (até out14) ≤ 2% (a partir de nov14)	3,92%	4,25%	3,95%	3,93%	4,07%	4,04%	3,94%	3,81%	3,87%	3,87%	3,74%	3,45%
Cabo Telecom	SCM 3	RN	Área da UF RN	≤ 15% (até out13) ≤ 12% (até out14) ≤ 10% (a partir de nov14)	4,25%	4,06%	5,39%	5,08%	9,34%	3,03%	3,79%	4,27%	3,40%	3,40%	3,06%	3,44%
Cabo Telecom	SCM 4	RN	Área da UF RN	≥ 95%	94,00%	98,02%	100,00%	100,00%	99,85%	100,00%	100,00%	99,66%	100,00%	100,00%	100,00%	99,77%
Cabo Telecom	SCM 5	RN	Área da UF RN	≥ 60% (até out13) ≥ 70% (até out14) ≥ 80% (a partir de nov14)	95,74%	98,69%	99,16%	101,48%	99,86%	99,36%	100,06%	99,91%	98,93%	101,80%	102,44%	102,17%
Cabo Telecom	SCM 6	RN	Área da UF RN	≥ 85% (até out13) ≥ 90% (até out14) ≥ 95% (a partir de nov14)	99,27%	99,44%	99,29%	99,41%	99,57%	99,37%	98,24%	97,68%	96,71%	96,48%	98,82%	98,22%
Cabo Telecom	SCM 7	RN	Área da UF RN	≥ 80% (até out13) ≥ 90% (até out14) ≥ 95% (a partir de nov14)	99,46%	99,42%	98,83%	98,95%	99,56%	99,83%	97,40%	98,12%	98,08%	97,12%	98,53%	98,80%
Cabo Telecom	SCM 8	RN	Área da UF RN	≥ 85% (até out13) ≥ 90% (até out14) ≥ 95% (a partir de nov14)	97,41%	96,19%	98,02%	96,50%	94,06%	94,02%	97,29%	94,44%	96,71%	98,24%	97,46%	97,23%
Cabo Telecom	SCM 9	RN	Área da UF RN	≥ 85% (até out13) ≥ 90% (até out14) ≥ 95% (a partir de nov14)	100,00%	100,00%	96,29%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Cabo Telecom	SCM10	RN	Área da UF RN	≥ 80% (até out13) ≥ 85% (a partir de nov13)	94,16%	81,69%	87,22%	86,41%	89,14%	86,89%	86,74%	88,01%	87,02%	89,68%	98,66%	74,60%
Cabo Telecom	SCM11	RN	Área da UF RN	≥ 90% (até out13) ≥ 95% (a partir de nov13)	98,40%	97,73%	97,47%	97,67%	96,82%	97,83%	98,79%	99,31%	99,00%	99,23%	99,60%	99,40%
Cabo Telecom	SCM12	RN	Área da UF RN	≤ 8% (até out13) ≤ 7% (até out14) ≤ 5% (a partir de nov14)	3,76%	4,13%	3,85%	3,82%	3,91%	3,89%	3,81%	3,68%	3,63%	3,66%	3,56%	3,12%
Cabo Telecom	SCM13	RN	Área da UF RN	≥ 90% (até out13) ≥ 95% (a partir de nov13)	98,44%	99,64%	99,85%	99,76%	99,11%	96,27%	98,23%	95,85%	97,88%	99,79%	99,53%	100,00%
Cabo Telecom	SCM14	RN	Área da UF RN	≥ 90% (até out13) ≥ 95% (a partir de nov13)	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%