

GUIA RÁPIDO

Dicas e informações importantes para você.

boia



Eventualidades com o Cabo Fone? Confira os itens abaixo para descobrir como proceder.



O modem está ligado à rede elétrica?



O aparelho telefônico está configurado no modo tom de discagem?



Seu aparelho é sem fio? Se sim, ele está ligado à rede elétrica?



Não deu certo ainda? Que tal testar com outro aparelho?

Se mesmo depois de conferir todos estes itens a eventualidade continuar, é hora de ligar para o SAC.

A Internet não funciona? Talvez um destes itens ajude.



Os cabos de força (energia), coaxial (cabo) e o cabo de rede estão devidamente conectados?



O LED Power está aceso e o modem está ligado à rede elétrica? Além disso, SEND, RECEIVE E ONLINE estão acesos e estabilizados? Senão, por favor, reinicie o modem (retirando da tomada elétrica e ligando novamente).

A eventualidade continua? Ligue para o SAC. O suporte técnico da Cabo vai te ajudar a resolver.

Sua TV não está 100%? Uma destas sugestões deve resolver.



A TV está ligada à rede elétrica?



Faça a busca automática de canais na TV (coloque em modo CATV e clique em sintonia automática). Se você usa SETOP BOX DIGITAL, verifique se está no CH04, AV ou HDMI e realize a sintonia do aparelho.



Os cabos estão conectados e apertados da forma correta?



A eventualidade ocorre em todos os pontos ou em um único ponto? Caso todos os pontos estejam com problemas consulte o quanto antes o SAC Cabo.

O problema continua? Acesse o nosso site ou ligue agora mesmo para o SAC Cabo.

É muito bom ser simples

Siga-nos: @cabotelecom | cabotelecom.com.br
Matriz: Rua Sen. José Ferreira de Souza - Candelária
Filial: Rua Ilhéus - Potengi, próximo ao Norte Shopping
Pontos de atendimento: •Praia Shopping • Shopping 10
•Rua Mira Mangue-Planalto. Anatel 1331



SAC: 2010.2010 | 10600